

HIER BEGINT HET



**WELCOME ON BOARD,  
LET'S ENRISE!**

ENRISE HANDBOEK | EDITIE 2023

# JIJ BENT EEN ENRISER!

---

Wij zijn heel blij dat je Enrise komt versterken!  
Na de sollicitatiegesprekken en het tekenen van  
het contract ben je nu een echte 'Enriser'.

Dat betekent dat wij denken dat jij  
"geel bloed" hebt.

Er komt veel op je af in de eerste dagen.  
Nieuwe mensen, nieuwe structuren,  
een nieuwe cultuur en ongetwijfeld heel veel  
informatie. Met dit boekje maken we je hopelijk  
een beetje wegwijs en geven we je wat houvast.

Zodat jij vanaf nu heel veel plezier gaat krijgen in  
je nieuwe baan bij Enrise!

# IN DIT HANDBOEK

01

## Back in the days

Hoe het allemaal begon. En waar het naartoe ging.

02

## Zelfsturing

Een nieuwe standaard in organiseren. Elke dag beter.

03

## Identiteit

Wij zijn Enrise. We brengen dingen naar grotere hoogten.

04

## Kantoor

A nice place for experts. Van alle gemakken voorzien.

05

## Goed om te weten

Afspraken en gewoonten. Voor de goede orde.

# 01. BACK IN THE DAYS

Het is 2000. Internet is het domein van cowboys. De aandelenkoersen van jonge techbedrijven staan torenhoog en niets lijkt hun opmars tegen te kunnen houden. Maar dan spat de Dot-com Bubble uiteen en van veel beloften komt weinig terecht.

De gebeurtenissen in dat jaar zijn de perfecte kickstart voor vier informaticastudenten om samen een internetbureau te starten. Met een ander geluid en een duidelijke missie wilden ze onder de naam 4worx kwaliteitssoftware bouwen die te gebruiken is in combinatie met de dynamiek van het internet.

In de jaren die volgen bedienen we klanten als de Nationale Politie, Gemeente Utrecht en AutoTrack. Maar ook grootmachten als KLM en Wegener (dat later onderdeel werd van De Persgroep) kloppen aan. Ook minder bekende namen helpen we met procesautomatisering en het vervangen van verouderde en veelal statische applicaties. Dat doen we met apps, webapplicaties, API's en andere internettechnologieën.



## TIJDLIJN

2000

OPRICHTING DOOR HERMEN, MICHEL, JEROEN EN MARC ONDER DE NAAM 4WORX SOFTWARE INNOVATORS.

2005

DANNY WORDT ALS EERSTE MEDEWERKER AANGENOMEN. ZO ZIJN ER VIER EIGENAREN EN ÉÉN MEDEWERKER.

2007

DRIE VAN DE VIER OPRICHTERS WORDEN WERKNEMERS. HERMEN EN COMPAGNON STEVIJN VORMEN NIEUWE DIRECTIE.

2008

EEN SERIEUS KANTOOR OP DE GROEI. AAN RIVIER DE EEM IN HET CENTRUM VAN AMERSFOORT.

2009

4WORX WORDT OMGEDOOPT TOT ENRISE. CEO FREDDY LEIDT VANAF NU DE SNELGROEIENDE ORGANISATIE.

2010

IN SEPTEMBER BESTAAT ENRISE/4WORX 10 JAAR. OP DAT MOMENT ZIJN WE GEGROEID TOT 29 MENSEN.

2012

RADICALE OMSLAG: AGILE WERKEN IN ZELFSTURENDE TEAMS.

2014

INTRODUCTIE TEAMCAPTAINS HET KLANKBORD TUSSEN TEAMLEDEN EN HERMEN EN DANNY.

2017

HET ROER GAAT OPNIEUW OM, EEN DRIEJARENPLAN NAAR HOE ZELFSTURING WEL HOORT TE ZIJN.

2019

ENRISE VERHUIST NAAR NIEUWE PLEK AAN DE A1, MET INSPRAAK VAN ALLE MEDEWERKERS.

2020

ENRISE MAG ZICH IN DIT JUBILEUMJAAR ECHT ZELFSTUREND NOEMEN.

2022

...

# 02. ZELFSTURING

Bij Enrise laten we zien dat het anders kan. Geen managers of directie die voor jou bepalen wat je zou moeten doen. Wij geloven dat je heel goed zelf kunt bepalen wat de beste manier is om je werk te doen. Op deze manier zorgen we samen voor de klanten, je collega's en Enrise als bedrijf. Jij krijgt nu dus ook de touwtjes in handen, jij wordt medebeslisser van Enrise; een hele verantwoordelijkheid! We geloven ook dat deze verantwoordelijkheid je meer plezier en voldoening geeft in je werk, met alle positieve gevolgen van dien.

Enrise is een collectief van autonome teams, zonder centrale aansturing. We hebben vrijheid hoog in het vaandel. Sterker nog, het is een kernwaarde. We krijgen allemaal de vrijheid van het meedenken, meepraten en meebeslissen over de dagelijkse processen en de koers van Enrise. Zelfsturing maakt dat mogelijk.

En daarom hebben wij een platte, overzichtelijke organisatiestructuur. Echt plat. Niks boven of onder jou.

We werken in zelfsturende teams waarbij iedereen als team en als individu verantwoordelijk is voor tevreden klanten, collega's en de koers van Enrise. Elk team heeft een eigen expertise en een eigen teamnaam.

Enrise teams zijn gemaakt om flexibel te zijn: we stimuleren elkaar om teams te splitsen, te laten krimpen, op te heffen of juist nieuw te starten als je een tof idee hebt.



**enrise | in'rʌɪz, ɛn'rʌɪz(ə)n |**

**verb [with object]**

**take (someone or something)  
up to greater heights:**

**the company was able to enrise their customers  
by offering them unprecedented possibilities.**

### Kennismaken met zelfsturing

In je eerste maanden nodigen we je uit voor een Introductie Zelfsturing. In een sessie dompelen we je helemaal onder in wat zelfsturing is en wat het voor jou betekent als Enriser.

### #durftevragen

We leren elke dag en groeien in zelfsturing, op weg naar de nieuwe standaard van organiseren. Jij dus ook. Wees leergierig, stel vragen, daag de gevestigde orde uit. Dat houdt ons allemaal scherp.



# SAMEN BESLISSSEN

Als Enriser beslis je mee. Je hebt evenveel zeggenschap als elke andere collega. Of die er nu 2 dagen zit of 20 jaar. Je mening is dus heel belangrijk op momenten dat collega's iets voorstellen ter verbetering van Enrise.

Positieve veranderkracht, dat is wat ons Enrisers bindt. Heb je zelf een idee voor verbetering? Kost het minder dan 2 uur of minder dan 200 euro? Bespreek het met je team of werkgroep en ga d'r voor! Meer tijd of geld nodig? Maak een S.M.A.R.T voorstel en plan een council, de Enrise-methode van besluitvorming. Het is de manier om je idee getoetst te krijgen en bezwaren weg te nemen.

### MAAR WAT IS NU EEN COUNCIL?

Cruciaal uitgangspunt: wij belonen initiatiefnemers.

Een council is ons besluitvormingsproces, dat bestaat uit een aantal rondes en wordt geleid door een council facilitator. Na de presentatie van het voorstel, een vragenronde en een reactieronde, mag iedereen die bezwaar heeft tegen het voorstel dat kenbaar maken in de bezwarenronde. De facilitator heeft de taak om elk bezwaar met behulp van een stromenschema te toetsen op geldigheid. Meer lezen, [check vooral dit blog](#).

### EN WAT IS EEN DOMEIN?

Een domein is er voor de algemene, overkoepelende bedrijfsprocessen, zoals Finance en HR. Een domein is een constante factor, hebben we altijd nodig en bestaat uit afgevaardigden uit meerdere teams.

### EN WAT DOET EEN TASKFORCE DAN?

Een taskforce is een soort werkgroep dat op projectmatige basis bestaat en heeft zodoende een startpunt en een deadline/einde. Denk bijvoorbeeld aan het implementeren van een ISO certificering of de herinrichting van het dakterras.

# VOORBIJ JE FUNCTIEPROFIEL

Als teamlid heb je niet alleen een verantwoordelijkheid naar je team, maar ook naar Enrise als geheel. Dat doen we in teamoverstijgende domeinen waarin je kunt bijdragen. Denk aan HR, recruitment, financiën, operationele zaken, sales en marketing. Welke rol jij pakt, stem je af binnen je team. Met afgevaardigden uit meerdere teams kom je samen tot processen en besluiten die het hele bedrijf aangaan. Bij Enrise ben je dus meer dan alleen je functieprofiel.

Bij Enrise ben je RELATIEBEHEERDER. Je werkt direct met klanten. Het is daarbij belangrijk dat je klant tevreden is en blijft. Goed relatiebeheer is essentieel daarin.

Bij Enrise ben je COACH. We zijn oprecht geïnteresseerd in elkaar. Bieden hulp waar nodig. Van een verhelderend koffiemomentje tot motiverende woorden.

Bij Enrise ben je ONDERNEMER. Waar je ook komt en over Enrise praat daar ben je ambassadeur voor het merk. Jouw woorden en gedrag kunnen bijdragen aan positieve beeldvorming bij Enrise.

Bij Enrise ben je JEZELF. Werk, ontspan, sport, kom en ga wanneer je wilt. In goed overleg natuurlijk. Doe wat goed voor jou en je collega's is. Haal eens koffie voor elkaar. Ruim je rommel op. Ben je thuis een rommelkont? Doe dan maar alsof je op je werk bent. 😊



## 03. ONZE IDENTITEIT

Enrise betekent; Take (someone or something) up to greater heights. Dat is wat Enrise nastreeft. De manier waarop wij werken voor onze klanten en aan onze projecten is anders dan 'standaard'. We willen onszelf als individu, ons bedrijf én onze klanten verder brengen, laten groeien en het beste uit zichzelf laten halen.

### KERNWAARDEN

Dit vinden wij het allerbelangrijkste.

Wij staan voor:

### MERKWAARDEN

De waarden die onze klanten ervaren.

Enrise is:

**autonomie** < > **onafhankelijk**

**vakmanschap** < > **talent**

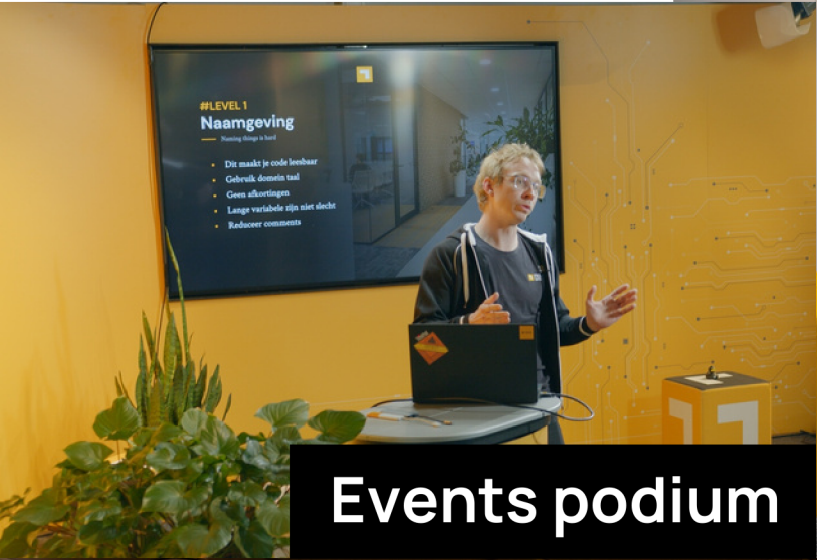
**vertrouwen** < > **betrouwbaar**

**uitdaging** < > **expertise**

*WIT ZIJN ENRise,*

*WE LATEN ZIEN DAT HET ANDERS KAN.*





**Events podium**



**Gameroom**



**Ontvangstbalie**



**Livingroom**





## 04. KANTOOR

In ons kantoor stimuleren we samenwerking door met z'n allen de vloer te delen. Een plek voor professionals die hier liever zijn dan thuis. Bij wijze van spreken dan. :-)

Werk jij het liefste op kantoor, vanuit huis óf misschien zelfs voor een tijdje vanuit het buitenland? Bij Enrise krijg je de vrijheid om zelf te bepalen waar jij jouw werk doet. Overleg het met je team en dan kan het allemaal! We vertrouwen erop dat jij jouw verantwoordelijkheid neemt, zodat jij alle vrijheid krijgt.

Bij ons geen grote open kantoortuinen, maar voor ieder team een eigen teamspace. Zodat je ongestoord kunt samenwerken aan de projecten. En natuurlijk voor jou een eigen werkplek, die je naar wens kunt inrichten.





# BISTRO

Enrise zorgt voor je koffie. En thee, fris, fruit, koeken, lunch en ander lekkers.

## LUNCH

Tussen 12 en 13.30 uur kun je lunchen in de Bistro. Onze 'Bistrobaas' zorgt voor volop keuze in broodsoorten, beleg, soms een soepje, broodje worst, salades en dranken. Mis je iets of wil je iets nieuws proberen? Geef je wensen door. Na de lunch graag je gebruikte servies en bestek in de vaatwasser plaatsen.

## KOFFIE

Ons zwarte goud komt uit een machine die na 120 kopjes aangeeft dat de lekbak vol is. Laat je een keer uitleggen hoe je dat leegt en je kunt het voortaan zelf. Geen koffie? Slack even naar #support-office. We hebben twee machines, eentje in de gele pantry, de ander in de Bistro.

## FRIS, FRUIT & KOEK

Zowel in de gele pantry als in de bistro vind je diverse soorten snacks. Ook koeken, rijstwafels en repen. Voor de dorst is er een koelkast met frisdrank.

## KOSTEN

Lunch en lekkers krijg je van Enrise, maar de belastingdienst stelt wel eisen aan de kosten. Daarom kun je een lunchstrippenkaart kopen met 10 strippen voor €22,50. Liever een lunch buiten de deur? Die kosten zijn dan voor jezelf. Lunchen met je klant, team of coach is wel declarabel.





## *When you're stuck, talk to our duck*

De Enrise rubber duck is een volwaardig lid van de Enrise familie, ze heeft onze gele bloed en is betrokken.

Je kunt haar 100% vertrouwen en ze is net zo kennisverslaafd als onze developers.

Praat met 'r en Up You Go again!



## 05. GOED OM TE WETEN

Hierbij enkele apps en tools waar iedereen wat aan heeft.

### COLLECTIEF GEHEUGEN

CONFLUENCE, DAAR VIND JE ALLES. EN ALS JE HET NIET VINDT, VOEG JE HET GEWOON ZELF TOE. VAN BEDRIJFSCULTUUR TOT MEETING NOTES EN VAN TEAMAFSPRAKEN TOT BEDRIJFSRESULTATEN. O JA, CHECK VOORAL EERST DE VIDEO MET RONDLEIDING DOOR ONS GEHEUGEN OM NIET TE VERDWALEN ;)

### ALLES VAN GOOGLE

JE KRIJGT JE EIGEN LOGIN VOOR JE E-MAIL VIA GMAIL, GOOGLE CALENDAR, SAMENWERKEN DOEN WE IN GOOGLE DRIVE EN THUISWERKEN MET GOOGLE MEET. JE KUNT ALLES REGELEN VANUIT JE BROWSER, MAAR JE KUNT OOK EEN AGENDA- OF MAILAPP KIEZEN.

### SNELLER DAN E-MAIL: SLACK

CHAT MET COLLEGA'S 1-OP-1 OF IN EEN GROEP. ABONNEER JE OP VOOR JOU RELEVANTE KANALEN EN WERKGROEPEN. IN #GENERAL DELEN WE ALGEMENE ZAKEN, IN #RANDOM ONZE TROEP. KANALEN DIE BEGINNEN MET #DOMAIN- OF #TASKFORCE- ZIJN ONZE WERKGROEPEN MET SPECIFIEKE ONDERWERPEN.

### PROJECTPLANNING

JIRA IS ONZE PROJECTMANAGEMENTTOOL. HET BEVAT DE BACKLOGS EN PROJECT BOARDS VAN KLANTEN, SPRINTPLANNING EN URENREGISTRATIE. VOOR INTERNE PROJECTEN GEBRUIKEN VEEL MENSEN LIEVER TRELLO, DAT MINDER COMPLEET, MAAR WEL TOEGANKELIJKER IS.

\*\*\*\*\*

URL'S EN WACHTWOORDEN BEWAAR JE NIET IN EEN .TXT, MAAR IN CREDENTIAL MANAGER CRICKET. VEILIG EN WEL ZO HANDIG ALS JE IN TEAMVERBAND AAN ONLINE PRODUCTEN WERKT. ZO KAN IEDEREEN OVERAL BIJ. JE KUNT ALLEEN IN CRICKET VIA HET ENRISE NETWORK OF VAN BUITENAF VIA VPN.

## 05.GOED OM TE WETEN

Hierbij enkele apps en tools waar iedereen wat aan heeft.

### RELATIES, LEADS EN KLANTEN

ONZE SALES SINGLE-POINT-OF-TRUTH IS ONS CRM-SYSTEEM HUBSPOT. RELATIES, LEADS EN KLANTEN VIND JE HIER EN WORDEN ACTIEF BIJGEHOUDEN DOOR HET SALES- EN MARKETINGTEAM EN DE ACCOUNTMANAGERS IN DE TEAMS.

### SAFETY FIRST

THUIS, IN DE TREIN OF OP HET STRAND WERKEN IS GEEN PROBLEEM, ZOLANG JE MAAR EEN VPN-VERBINDING GEBRUIKT MET KANTOOR. VIA VPN.ENRISE.COM VIND JE DE JUISTE SOFTWARE VAN VISCOSITY EN BIJBEHORENDE INSTRUCTIES.

### OPEN HUISHOUDBOEKJE

WETEN HOE ENRISE ER FINANCIIEEL VOOR STAAT EN WAT DE VERWACHTING IS VOOR KOMENDE MAANDEN LEES JE TERUG IN DE ENRISE BUDGETTOOLING. HET BEVAT INKOMSTEN EN UITGAVEN PER TEAM EN ENRISE ALS GEHEEL. ZO TRANSPARANT ALS WAT.

### PAPIER HIER

JA ECHT, SOMS MOET JE EVEN IETS PRINTEN. GELUKKIG HEBBEN WE DAAR EEN FULL COLOR PRINTER VOOR DIE TOT A3-FORMAAT KAN PRINTEN. OF ALLES DIGITALISEREN TOT PDF VIA DE SCANFUNCTIE, RECHTSTREEKS NAAR JE MAILBOX. DE PRINTER IS ZICHTBAAR BIJ JE NETWERKINSTELLINGEN, DUS JE HEBT 'M ZO GEKOPPELD.

# JOUW BEURT!

---

Wat een berg aan informatie hè? Grijp gerust nog eens terug naar dit document. Of naar de Enrise-wiki op Confluence. Of naar je collega's. Want die zitten hier al langer dan jij, dus voor een antwoord hoef je alleen maar een vraag te stellen. We zijn er om je te helpen.

En andersom willen we graag van jou leren. Aangezien je maar één keer nieuw bent, heb je ook maar één keer een onbevangen kijk op de zaak. Wat vind je goed? Wat kan beter? We zijn erg benieuwd naar jouw antwoorden op deze vragen. Deel het met ons, we worden er allemaal beter van.

We wensen je veel succes en plezier in je nieuwe baan!

Let's Enrise.